



ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต
พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เพื่อให้สำนักงานดำเนินงานโดยยึดหลักความโปร่งใส ความสุจริต และความเที่ยงธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๓๖ (๒) แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ เลขานุการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

“เลขานุการ” หมายความว่า เลขานุการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

“ส่วนงาน” หมายความว่า สำนักหรือแผนงานส่วนกลางภายในสำนักงาน และสำนักงานเขตตามประกาศแบ่งส่วนงานที่เลขานุการประกาศกำหนด

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของสำนักงานตามข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล และให้หมายความรวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมาปฏิบัติงานในสำนักงานตามมติคณะรัฐมนตรี

ข้อ ๔ บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย

(๑) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

(๒) มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

(๓) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

(๕) มาตรการป้องกันการรับสินบน

(๖) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

(๗) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

/ข้อ ๖ มาตรการ ...

ข้อ ๖ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ได้แก่

- (๑) เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ของสำนักงาน เป็นต้น
- (๒) ให้ส่วนงานทบทวนความเหมาะสมและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการเผยแพร่อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยทุก ๖ เดือน
- (๓) ให้มีคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อทำหน้าที่กำกับติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้อ ๗ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ได้แก่

- (๑) กำหนดระดับการเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสม เช่น การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็น สร้างความร่วมมือ และเสริมอำนาจ เป็นต้น
- (๒) กำหนดช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การสร้างเครือข่าย หรือเชื่อมโยงกับองค์กรต่าง ๆ ในพื้นที่ การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น การรับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น
- (๓) ให้สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วม สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารสังคม สำนักบริการประชาชนและคุ้มครองสิทธิ สำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ สำนักเลขาธิการ และประชาสัมพันธ์ และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต เป็นผู้รับผิดชอบการสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดกิจกรรมและรูปแบบ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
- (๔) ให้ส่วนงานอื่นนอกจาก (๓) สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในงานและกิจกรรมของส่วนงานนั้น ๆ ตามความเหมาะสม
- (๕) จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน

ข้อ ๘ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่

- (๑) เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ โดยให้มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานและเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และให้การจัดซื้อจัดจ้างทุกชนิดต้องมีการเปิดเผยที่ป้ายประชาสัมพันธ์กลางของสำนักงาน
- (๒) กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างทุกรายการต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลที่มีรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๓) ให้มีการตรวจสอบข้อมูลของผู้มีหน้าที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างทุกรายการ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้มีหน้าที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ยื่นข้อเสนอหรือคู่สัญญาในงานนั้น ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ โดยให้มีการลงนามรับทราบและรับรองการไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน
- (๔) ให้ทุกส่วนงานเผยแพร่จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ทุกคนให้รับทราบ และให้ถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวโดยเคร่งครัด
- (๕) ให้มีช่องทางการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมถึงการสร้างความตระหนักถึงการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๙ มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ได้แก่

(๑) กำหนดให้มีช่องทางกรรณการร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและปลอดภัย ครอบคลุมการบริหารจัดการในระดับต่าง ๆ ของสำนักงาน เช่น การร้องเรียนผ่านประธานกรรมการ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ เลขาธิการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร หรือแจ้งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือกล่องรับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

(๒) กำหนดขอบเขตเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุมทั้งการร้องเรียนต่อการให้บริการของสำนักงานต่อประชาชนและต่อหน่วยงานภายนอก และการร้องเรียนจากผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการบริหารจัดการสำนักงาน

(๓) กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน สื่อสารไปยังทุกส่วนงาน เพื่อทราบ

(๔) ให้ส่วนงานที่รับเรื่องร้องเรียนส่งเรื่องต่อส่วนงานที่รับผิดชอบตาม (๕)

(๕) กำหนดให้มีส่วนงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน จัดทำบันทึกฐานข้อมูล การส่งต่อเรื่องร้องเรียน ไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม (๓)

(๖) กำหนดให้มีกลไกการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขป้องกันอย่างเป็นระบบ

ข้อ ๑๐ มาตรการป้องกันการรับสินบน ได้แก่

(๑) ประกาศแผนแม่บทในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน

(๒) สื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจความหมายของการรับสินบน ให้กับผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๓) สื่อสารประมวลจริยธรรมระเบียบคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยประมวลและวิธีพิจารณามาตรฐานจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้ทั้งผู้ปฏิบัติงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ และถือปฏิบัติตาม

(๔) กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการบริหารจัดการเรื่องการรับสินบน สื่อสารไปยังทุกส่วนงานเพื่อทราบ

(๕) ให้ส่วนงานที่รับเรื่องร้องเรียนการรับสินบน ส่งต่อให้ส่วนงานที่รับผิดชอบตาม (๖)

(๖) กำหนดให้มีส่วนงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการรับสินบน จัดทำบันทึกฐานข้อมูล การส่งต่อเรื่องร้องเรียน ไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม (๔)

(๗) กำหนดให้มีกลไกการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนการรับสินบนที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขป้องกันอย่างเป็นระบบ

ข้อ ๑๑ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ได้แก่

(๑) ประกาศแผนแม่บทในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน

(๒) สื่อสารให้ความรู้และความเข้าใจเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมไปยังผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ

(๓) สื่อสาร ...

(๓) สื่อสารประมวลจริยธรรมระเบียบคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยประมวลและวิธีพิจารณามาตรฐานจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้ทั้งบุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและปฏิบัติตาม

(๔) กำหนดให้มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดบุคลากรของสำนักงานหรือเครือข่ายเป็นผู้มีผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การสรรหาบุคลากร การปฏิบัติงาน เป็นต้น

(๕) ให้ส่วนงานที่รับเรื่องร้องเรียนการมีผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ส่งต่อให้ส่วนงานที่รับผิดชอบตาม (๖)

(๖) กำหนดให้มีส่วนงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการมีผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม จัดทำบันทึกฐานข้อมูล การส่งต่อเรื่องร้องเรียน ไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม (๔)

(๗) กำหนดให้มีกลไกการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนการมีผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขป้องกันอย่างเป็นระบบ

ข้อ ๑๒ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ได้แก่

(๑) กำหนดให้ทุกส่วนงานปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอน วิธีปฏิบัติ เงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมาย กฎที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความจำเป็นและเหมาะสม

(๒) ประสานและขอความร่วมมือให้สำนักตรวจสอบ ตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของสำนักงาน เช่น การจ่ายเงินงบบริหารจัดการ งบกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ การบริหารบุคคล เป็นต้น

(๓) ประสานและขอความร่วมมือให้สำนักตรวจสอบ เสนอแผนการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบประจำปี กรณีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการใช้จ่ายเงินงบบริหารจัดการให้เสนอเลขาธิการ และอนุกรรมการตรวจสอบ กรณีการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ให้สำนักบริหารการจัดสรรและชดเชยค่าบริการเสนอต่อเลขาธิการ

(๔) นำผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ มาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องภายในกำหนดเวลา

(๕) กำหนดให้มีกลไกการวิเคราะห์การใช้ดุลพินิจที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขป้องกันอย่างเป็นระบบ

ข้อ ๑๓ ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริหารระบบบริหารคุณภาพ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง หลักธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริต (QMR) เพื่อพิจารณา กลั่นกรอง และเสนอความเห็นต่อเลขาธิการทราบ ทุก ๖ เดือน

ข้อ ๑๔ ให้เลขาธิการเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการนโยบายและยุทธศาสตร์พิจารณาเสนอความเห็นต่อเลขาธิการเพื่อวินิจฉัยชี้ขาดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายศักดิ์ชัย กาญจนวัฒนา)

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ